

台大醫院安寧病房的 全能志工

臺大醫院家庭醫學部 姚建安

杏林隨筆・台大醫院安寧病房的
全能志工

安寧緩和醫療重視對末期疾病「全人、全家、全程、全隊、全社區」的五全照護，緩解病人身、心、靈的受苦，提升生活品質，心願完成，達到善終的目標，撫慰家屬的悲傷。

以上是世界衛生組織揭示安寧醫療的任務，需要跨團隊照護，其中不可或缺的是安寧病房的志工團隊。其隸屬於社會工作室的督導，須接受100多小時的專業課程訓練，和六個星期的見習訓練，而能進行安寧病房的服務。

每天泡溫熱的茶水，親自送到每一床病人前，是安寧志工的常規工作，佐以柔軟的話語來安撫病人，成為開啟照護的模式。協助臥床甚久的病人泡澡，去除病人的身體疲累，當中並以輕鬆的歌曲或音樂，讓病人沉浸在細緻的照護當中。洗澡機是社會大眾愛心的捐贈，可以調控水溫，洗個很香很乾淨的SPA澡。力行所謂「取之社會，用之社會」的理念，病人和家屬往往也被這個洗澡的服務深深感動。



每周三下午的卡拉OK唱歌，在安寧病房的交誼廳熱烈進行，志工會逐一邀請病人或家屬來唱歌或聽歌，在歌聲中訴諸哀情，表達彼此的關懷和心情連結，音符和歌聲當中也瀰漫著滿滿的祝福，更重要的是鼓勵病人離開病房與大家互動，體會生命在此時仍然是流動著，非槁木死灰般地靜寂。志工會幫大家點歌，與病人或家屬合唱，或病人或家屬也可欣賞醫療團隊的歌聲。志工趁此時也可進行病人的腳部按摩，減緩其久臥病榻造成的水腫不適。

每週四下午是精油芳香治療，可精油按摩。藉由互動舒緩病人身心靈的困擾不適。精油的選取，是志工在醫療團隊的建議下，成為照護的媒介。

週五下午有插花老師更換盆花的造型，讓病房生意盎然。志工會手折造型氣球，與醫療團隊一起到病床邊分送，病人看到氣球都很欣喜。志工會邀請合拍照片，把這精采的畫面，立刻沖印照片出來，贈送給病人和家屬留念。病床邊掛著可愛造型的氣球，和合照的照片。此時病房的顏色不再是冷冰冰。



志工穿著黃綠色背心穿梭在病房中，如同天使一般守護著病人和家屬，更是醫療團隊不可或缺的幫手。安寧病房有這些志工們真是病人和家屬的福氣，也令人敬佩萬分。☸

